

1. 혁신경영 세부실행과제

| | | |
|---------------|--|--------------|
| 전략과제 | 1. 내부직원 역량강화 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 1. 내부직원 역량개발 노력 | 총무인사팀 |
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 공단 특화 교육 프로세스의 구축을 통한 내부직원 역량 향상 | |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 지속적인 경영환경 변화에 따른 개인 역량향상 필요 ↳ 성과공유제 도입, 사회적 가치, 경영혁신 등 교육 요인의 발생 ● 공단 사업 규모의 확장에 따른 인적자원의 체계적 관리 필요 | |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 내부직원의 역량개발을 위한 교육훈련, 교육 시스템 구축 등 HRD(Human Resource Development, 인적자원개발) 프로세스의 구축을 통한 직무 역량의 극대화 ● 직급, 직렬별 다양한 교육 프로그램 개발을 통한 경력개발 ● 직원의 수요에 맞춘 교육 프로그램 제공으로 교육 만족도 향상 | |



| | | | |
|----------------|--|-----------|--------------|
| 핵심성과지표① | ● 직원교육 이수시간 달성률 | | |
| 지표정의 | ● 연간 교육훈련 운영계획에 따른 연간 의무학습시간 달성률 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | 2021년 |
| | 연간 의무학습시간 달성률 95% 이상 (일반직1~3급, 4~8급 및 업무직/청원경찰 연간 의무학습시간 기준) | | |

| | | | |
|----------------|--|-----------|--------------|
| 핵심성과지표② | ● 직원 교육훈련 만족도 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 지방공기업평가원 내부고객만족 중 교육 및 업무지원 점수(단위: 점) - 지방공기업평가원 내부고객만족 조사 차원 중 '교육 및 업무지원'의 평균점수 활용(일반직+업무직) | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | 2021년 |
| | 68.4 | 71.82 | 전년 실적 × 105% |

| | | |
|----------------|--------------------------|----------------|
| 전 략 과 제 | 2. 경영수지 개선 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 2-①. 체육시설 경영수지 개선 | 해 당 부 서 |

| | |
|----------------|--|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 시설 운영 전략화를 통한 경영수지 개선 |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 체육시설 사용료 현실화에 따른 체육 서비스 개선 필요 ▶ 시의회 최종의결('19. 4. 10.)에 따라 연차별 시설 이용료 조정 ● 고객의 서비스 요구 다양화 및 복잡화로 인한 서비스의 지속 개선 필요 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 이용객 및 운영수입 증대를 위한 계획 수립 및 사업 추진 등 해당부서의 노력 ● 시설별 주요·잠재고객, 프로그램 운영 및 홍보 실적 분석을 통한 시설 특성을 살린 경영수지 개선 시책의 추진 |

| | | | |
|----------------|--|------------|-----------------------------|
| 핵심성과지표① | ● 체육시설 이용객 수 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 한밭운동장 등 체육시설의 연간 이용인원(단위: 명) - 소관 체육시설의 당해연도 유료 이용객 목표 달성도 평가 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | |
| | 2,209,848 | 2,427,187 | 직전 3개년 실적 평균 이용객수 × 105% |

| | | | |
|----------------|---|------------|--------------|
| 핵심성과지표② | ● 체육시설 운영수입 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 한밭운동장 등 체육시설의 연간 운영수입(단위: 천원) - 소관 체육시설의 당해연도 운영수입(이용, 임대수입) 목표 달성도 평가 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | |
| | 5,937,693 | 6,531,462 | 전년실적 × 110% |

※해당부서: 체육시설사업팀, 한밭수영장관리팀, 용운스포츠센터, 월드컵경기장운영팀, 국민생활관, 복용승마장운영팀

| | | |
|----------------|------------------------------|----------------------------|
| 전 략 과 제 | 2. 경영수지 개선 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 2-②. 복지시설(장사) 경영수지 개선 | 정수원 운영팀 추모공원관리팀 |

| | |
|----------------|--|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 시설 운영 전략화를 통한 경영수지 개선 |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 제3봉안당 건립 등 장사시설의 개선에 따른 운영 전략 수립 필요 ● 장사문화의 지속적인 인식변화(매장 ⇨ 화장)로 인한 시설 수요 증가 ● 웰다잉 트렌드 확산에 따른 장사서비스 영역 확대 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 장사시설(화장장, 추모공원) 활성화 및 시설 개선을 위한 자체 사업 추진계획 수립, 장사업무처리 시스템 개선 등 ● 선진 장사시설 인프라 구축을 통한 고객 수요 유도 |

| | | | |
|----------------|--|------------|---------------|
| 핵심성과지표① | ● 정수원 운영실적 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 장례시설(화장)의 연간 이용건수(단위: 건) <ul style="list-style-type: none"> - 소관 장사시설의 당해연도 운영실적 최고목표 달성도 평가 - 정수원운영팀: 직전 3개년도 대전시민 사망자수 평균의 105% | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | |
| | 7,129 | 7,458 | 전년도 실적 × 105% |

| | | | |
|----------------|--|------------|---------------|
| 핵심성과지표② | ● 추모공원 운영실적 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 장례시설(봉안, 자연장)의 연간 이용건수(단위: 건) <ul style="list-style-type: none"> - 소관 장사시설의 당해연도 운영실적 최고목표 달성도 평가 - 추모공원관리팀: 직전 3개년도 봉안, 자연장 실적평균의 105% | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | |
| | 4,099 | 4,304 | 전년도 실적 × 105% |

| | | |
|----------------|--|--------------------------------|
| 전 략 과 제 | 2. 경영수지 개선 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 2-③. 복지시설(무지개) 경영수지 개선 | 무지개복지운영팀 무지개복지생산영업팀 |
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> • 시설 운영 전략화를 통한 경영수지 개선 | |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> • 시설의 특성을 살린 사회적 가치의 실현의 중요성 증가 • 장애인 자립 지원, 복지 증진에 대한 사회적 요구 지속 확대 • 고객의 니즈를 반영한 중증 장애인 생산품 개선으로 매출 확대 필요 | |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 무지개 복지센터 이용인원 증가를 위한 자체 사업 추진계획(복지 프로그램 신규 개설, 증대 등) 수립을 통한 경영수지 개선 • 중증 장애인 생산품 홍보·마케팅, 신규 제품 개발 등 경영수지 개선 | |



| | | | |
|----------------|--|--------|-----------------------------|
| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 무지개 주간보호실 이용인원 | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 무지개 주간보호실 이용인원(단위: 명) - 무지개 주간보호실 이용인원 증가 실적을 추진실적으로 반영 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | 2021년 |
| | 57,403 | 58,364 | 직전 3개년 실적 평균 이용인원 × 105% |

| | | | |
|----------------|---|-----------|--------------|
| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> • 무지개복지공장 생산품 운영수입 | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 무지개복지공장의 연간 생산품 운영수입(단위: 천원) - 무지개복지공장 생산품의 판매 실적을 추진실적으로 반영 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | 2021년 |
| | 2,071,267 | 2,278,393 | 전년실적 × 110% |

| | | |
|-------------------|------------------------------|----------------------|
| 전 략 과 제 | 2. 경영수지 개선 | 주 관 부 서 |
| 세 부 실행 과 제 | 2-④. 복지시설(기성) 경영수지 개선 | 기 성 종 합 복 지 관 |

| | |
|----------------|--|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> • 시설 운영 전략화를 통한 경영수지 개선 |
| 추 진 배 경 | <ul style="list-style-type: none"> • 시설의 특성을 살린 사회적 가치의 실현의 중요성 증가 • 사회적 취약계층을 위한 문화체육 서비스 제공 강조 • 수익증대 및 활성화를 통한 재무적 독립성 강화 필요 |
| 과 제 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 이용객 및 운영수입 증대를 위한 계획 수립 및 사업 추진 등 해당부서의 노력 • 시설별 주요·잠재고객, 프로그램 운영 및 홍보 실적 분석을 통한 시설 특성을 살린 경영수지 개선 시책의 추진 |

| | | | |
|----------------|---|------------|--------------|
| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 기성종합복지관 이용인원 | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 기성종합복지관 유료 이용객수(단위: 명) - 소관 복지시설의 유료 이용객 목표 달성도 평가 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | |
| | 214,991 | 236,490 | 전년실적 × 110% |

| | | | |
|----------------|--|------------|--------------|
| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> • 기성종합복지관 운영수입 | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 기성종합복지관 운영수입(단위: 천원) - 소관 복지시설의 당해연도 운영수입 목표 달성도 평가 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | |
| | 214,991 | 236,490 | 전년실적 × 110% |

| | | |
|----------------|----------------------|--------------------------------|
| 전 략 과 제 | 2. 경영수지 개선 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 2-⑤. 환경시설 활성화 | 수 질 관 리 팀 위 생 관 리 팀 |

| | |
|----------------|--|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> • 시설 운영 전략화를 통한 경영수지 개선 |
| 추 진 배 경 | <ul style="list-style-type: none"> • 행정안전부 경영평가 등 지속적인 하수처리장 원가 절감 요구 • 환경시설 운영 효율화를 통한 공단 대표사업 포지셔닝 유지 |
| 과 제 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 환경시설 원가 관리 및 주요사업 추진계획 수립을 통한 원가 절감 • 위생처리장 시설 이용률 향상을 위한 연간계획 수립 등을 통한 환경 시설 운영 효율화 도모 |

| | | | |
|----------------|--|--------------|--------------|
| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 하수처리원가 감축 실적 | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 유기물질 제거량 대비 운영비용 감축 실적(단위: 원) <ul style="list-style-type: none"> - 공단 하수처리장 유기물질 제거량 대비 운영비용(원/kg)으로 하수처리원가를 측정하여 전년대비 개선도를 평가 - 측정 산식은 행정안전부 경영평가 지표산식을 준용 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | 2020년 | 2021년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | |
| | 955 | 860 | 전년실적 × 90% |

| | | | |
|----------------|--|--------------|--------------|
| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> • 위생처리장 시설이용률 | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 위생처리장 시설이용률(단위: %) <ul style="list-style-type: none"> - 위생처리장 총 분뇨처리 가능용량 대비 연간 반입량을 기준으로 당해연도 위생처리장 이용률을 평가 - 측정 산식은 행정안전부 경영평가 지표산식을 준용 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | 2020년 | 2021년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | |
| | 100 | 100 | 100 |

| | | |
|---------------|--|--------------|
| 전략과제 | 2. 경영수지 개선 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 2-⑥. 공영자전거 타슈 경영수지 개선 | 타슈관리팀 |
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> • 시설 운영 전략화를 통한 경영수지 개선 | |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> • 4차 산업혁명에 걸맞는 경쟁력 있는 공영자전거 시스템 개발 시급 • 지속적인 이용 시민 불편 해소를 위한 자전거 및 시스템 개선 • 미미한 타슈 이용률 증가에 대한 타슈 홍보 등 활성화 계획 수립 필요 | |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 이용객 및 운영수입 증대를 위한 계획 수립 및 사업 추진 등 해당부서의 노력 • 타슈의 지속적인 개선을 위한 장기 계획 수립 및 추진 등 | |

| | | | |
|----------------|---|-----------|--------------|
| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 공영자전거 타슈 운영수입 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 공영자전거 타슈 운영수입(단위: 천원) - 소관 기반시설의 당해연도 운영수입 목표 달성도 평가 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | 2021년 |
| | 190,998 | 210,097 | 전년실적 × 110% |

| | | |
|---------------|---|--------------|
| 전략과제 | 2. 경영수지 개선 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 2-⑦. 예산운영 효율화 | 기획혁신팀 |
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> • 예산 운영 전략의 수립 및 운영을 통한 효율적 예산운영 | |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> • 예산과 중·단기경영계획과의 연계성 강화를 통한 효율적 예산운영 • 건전한 재무구조를 유지하고 경영목표 달성을 위한 예산업무의 체계화 | |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 예산 효율화 추진계획, 유휴자금 운용계획의 수립·운영 등 • 예산집행 분석, 예산집행 및 자금수급 계획의 수립·운영 등 • 대행사업비 절감 계획 수립·운영을 통한 경영목표 달성 노력 | |

| | | | |
|----------------|--|------------|--------------|
| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 대행사업비절감률 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 전년대비 대행사업비 절감 최고목표(90%)의 달성(단위: 천원) - 행정안전부 지방공기업 경영평가 지표의 최고목표를 준용 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | 2021년 |
| | 53,241,115 | 47,917,003 | 전년 대비 × 90% |

| | | |
|----------------|-----------------------------|------------------|
| 전 략 과 제 | 3. 신규사업 확충 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 3. 신규사업 확충을 위한 전략 수립 | 기 획 혁 신 팀 |

| | |
|----------------|--|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> • 신규사업 수탁 운영을 위한 전략 수립 |
| 추 진 배 경 | <ul style="list-style-type: none"> • 정부 및 市 차원의 지속적인 생활체육·문화 시설의 확대 • 기존 시설(체육, 복지, 환경, 기반) 외 다양한 시설 운영을 통한 공단 사업간 시너지 효과 발생 및 효율성 제고 필요 |
| 과 제 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 공단이 수탁 가능한 市운영사업의 현황 파악, 위·수탁 절차 등의 사전 조사 등을 통한 계획 및 전략 수립 • 신규사업 수탁에 따른 매출액 확대 등 해당부서의 노력 |



| | | | |
|----------------|---|------------|-------------------|
| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 신규사업 수입액 | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 신규사업 연간 수입액(단위: 천원) - 신규사업의 기존 운영주체 수입 대비 공단 운영을 통한 수입실적 개선도 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | 2021년 |
| | 30,002 (장애인 체육센터) | 31,502 | 기존 운영주체 수입 × 105% |

2. 안전경영 세부실행과제

| | | |
|---------------|---|--------------|
| 전략과제 | 4. 안전관리 체계구축 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 4. 안전관리 체계구축 및 역량향상 | 안전감사실 |
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 재난안전사고 예방활동을 통한 안전사고 Zero 공단 | |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 국가 차원의 재난·안전사고의 발생으로 인한 시민의 불안감 증가 ● 정부 및 市차원의 시설물 안전사고 발생에 대한 제재 강화 등 지속적인 안전사고 예방 중요성 증가 | |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 재난 및 안전관리 활동의 체계적이고 효과적인 수행을 위해 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위한 노력과 성과 ● 구축된 재난·안전관리체계의 원활한 운영과 역량강화 노력 등 | |

| | | | |
|----------------|---|-----------|--------------|
| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> ● 사업장 안전관리 실태점검 이행률 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 연간 재난안전관리 종합계획 상 수립된 자체점검 이행률(단위: %) <ul style="list-style-type: none"> - 계절별, 테마형 안전관리실태 점검 계획의 이행수준을 점검 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | |
| | 100 | 100 | 100 |

| | | | |
|----------------|--|-----------|--------------|
| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> ● 재난안전 전문교육 이수율 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 재난안전 전문교육 교육의무 및 확대 대상자의 교육 이수율(단위: %) <ul style="list-style-type: none"> - 재난안전 전문교육 추진계획에 따른 의무 및 확대 대상자의 교육이수 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | |
| | 100 | 100 | 100 |

| | | |
|--------|----------------------|-------------------------------|
| 전략과제 | 5. 안전예방 활동 강화 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 5-①. 체육시설 안전성 확보(한발) | 한 발체 육 시 설 처 (전 부 서 해 당) |

| | |
|-------|---|
| 과제 목표 | <ul style="list-style-type: none"> • 체육시설의 안전예방 활동 강화를 통한 안전사고 Zero |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> • 국가 차원의 재난·안전사고의 발생으로 인한 시민의 불안감 증가 • 정부 및 市차원의 시설물 안전사고 발생에 대한 제재 강화 등 지속적인 안전사고 예방 중요성 증가 • 체육시설의 활성화에 따른 안전사고 위험요인 사전 제거 필요 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 이용시민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축한 재난·안전관리체계 및 계획의 적절성 • 재난·안전관리체계의 원활한 운영을 위한 역량 투입 • 재난·안전사고의 사전예방 대응, 사후처리 및 복구활동의 적절성 등 |



| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 시설 안전사고 발생율 | | | | | | | | | | |
|---------|--|------------------|-------|-------|-------|---------|-----|------|------------------|------------------|--|
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 전년도 동종업종 산업재해율의 50% 이하(단위: %) - 연간 동종업종 '기타시설(체육시설)' 산업재해율의 50% 이하 달성 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.25</td> <td>연간 동종업종 산재율 ×50%</td> <td colspan="2">연간 동종업종 산재율 ×50%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 0.25 | 연간 동종업종 산재율 ×50% | 연간 동종업종 산재율 ×50% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 0.25 | 연간 동종업종 산재율 ×50% | 연간 동종업종 산재율 ×50% | | | | | | | | | |

| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> • 안전사고 발생건수 | | | | | | | | | | |
|---------|--|--------------|-------|-------|-------|---------|-----|----|----|--------------|--|
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 소관 시설에서 발생한 당해연도 안전사고 건수(단위: 건) - 안전사고란 대인·대물사고를 모두 의미하며 지방재정공제회의 보험 처리를 완료한 건수로 측정 - 행정안전부 경영평가 지표산식(시설공단군)의 최고목표 산식 준용 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37</td> <td>33</td> <td colspan="2">전년도 실적 × 90%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 37 | 33 | 전년도 실적 × 90% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 37 | 33 | 전년도 실적 × 90% | | | | | | | | | |

| | | |
|---------------|---|------------------------------|
| 전략과제 | 5. 안전예방 활동 강화 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 5-②. 체육시설 안전성 확보(월드컵) | 월드컵체육시설처 (전부서 해당) |
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> • 체육시설의 안전예방 활동 강화를 통한 안전사고 Zero | |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> • 국가 차원의 재난·안전사고의 발생으로 인한 시민의 불안감 증가 • 정부 및 市차원의 시설물 안전사고 발생에 대한 제재 강화 등 지속적인 안전사고 예방 중요성 증가 • 체육시설의 활성화에 따른 안전사고 위험요인 사전 제거 필요 | |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 이용시민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축한 재난·안전관리체계 및 계획의 적절성 • 재난·안전관리체계의 원활한 운영을 위한 역량 투입 • 재난·안전사고의 사전예방 대응, 사후처리 및 복구활동의 적절성 등 | |



| | | | |
|----------------|--|------------------|------------------|
| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 시설 안전사고 발생율 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 전년도 동종업종 산업재해율의 50% 이하(단위: %) - 연간 동종업종 '기타시설(체육시설)' 산업재해율의 50% 이하 달성 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | |
| | 0.25 | 연간 동종업종 산재율 ×50% | 연간 동종업종 산재율 ×50% |
| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> • 안전사고 발생건수 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 소관 시설에서 발생한 당해연도 안전사고 건수(단위: 건) - 안전사고란 대인·대물사고를 모두 의미하며 지방재정공제회의 보험 처리를 완료한 건수로 측정 - 행정안전부 경영평가 지표산식(시설공단군)의 최고목표 산식 준용 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | |
| | 37 | 33 | 전년도 실적 × 90% |

| | | |
|------------|------------------|----------------------------|
| 전 략 과 제 | 5. 안전예방 활동 강화 | 주 관 부 서 |
| 세 부 실행 과 제 | 5-③. 복지시설 안전성 확보 | 복 지 시 설 처 (전 부 서 해 당) |

| | |
|---------|---|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> • 복지시설 안전예방 활동 강화를 통한 안전사고 Zero |
| 추 진 배 경 | <ul style="list-style-type: none"> • 국가 차원의 재난·안전사고의 발생으로 인한 시민의 불안감 증가 • 정부 및 市차원의 시설물 안전사고 발생에 대한 제재 강화 등 지속적인 안전사고 예방 중요성 증가 • 복지시설 이용에 따른 시민 안전사고 사전예방 노력 필요 |
| 과 제 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 이용시민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축한 재난·안전관리체계 및 계획의 적절성 • 재난·안전관리체계의 원활한 운영을 위한 역량 투입 • 재난·안전사고의 사전예방 대응, 사후처리 및 복구활동의 적절성 등 |



| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 시설 안전사고 발생율(하향지표) | | | | | | | | | | |
|---------|--|------------------|-------|-------|-------|---------|-----|------|------------------|------------------|--|
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 전년도 동종업종 산업재해율의 50% 이하(단위: %) - 연간 동종업종 '기타시설' 산업재해율의 50% 이하 달성 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.25</td> <td>연간 동종업종 산재율 ×50%</td> <td colspan="2">연간 동종업종 산재율 ×50%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 0.25 | 연간 동종업종 산재율 ×50% | 연간 동종업종 산재율 ×50% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 0.25 | 연간 동종업종 산재율 ×50% | 연간 동종업종 산재율 ×50% | | | | | | | | | |

| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> • 안전사고 발생건수 | | | | | | | | | | |
|---------|--|--------------|-------|-------|-------|---------|-----|---|---|--------------|--|
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 소관 시설에서 발생한 당해연도 안전사고 건수(단위: 건) - 안전사고란 대인·대물사고를 모두 의미하며 지방재정공제회의 보험 처리를 완료한 건수로 측정 - 행정안전부 경영평가 지표산식(시설공단군)의 최고목표 산식 준용 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td colspan="2">전년도 실적 × 90%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 2 | 1 | 전년도 실적 × 90% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 2 | 1 | 전년도 실적 × 90% | | | | | | | | | |

| | | |
|--------|------------------|-------------------|
| 전략과제 | 5. 안전예방 활동 강화 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 5-④. 환경시설 안전성 확보 | 환경시설처 (전부서 해당) |

| | |
|-------|---|
| 과제 목표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 환경시설 안전예방 활동 강화를 통한 안전사고 Zero |
| 추진 배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 정부 및 市차원의 시설물 안전사고 발생에 대한 제재 강화 등 지속적인 안전사고 예방 중요성 증가 ● 환경시설(상옥체육공원) 이용에 따른 시민 안전사고 사전예방 노력 필요 ● 하수처리장 내 각종 공사 시 외주업체 안전사고 발생 방지 노력 |
| 과제 정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 이용시민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축한 재난·안전관리체계 및 계획의 적절성 ● 재난·안전관리체계의 원활한 운영을 위한 역량 투입 ● 재난·안전사고의 사전예방 대응, 사후처리 및 복구활동의 적절성 등 |



| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> ● 시설 안전사고 발생율(하향지표) | | | | | | | | | | |
|---------|---|------------------|-------|-------|-------|---------|----|------|------------------|------------------|--|
| 지표 정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 전년도 동종업종 산업재해율의 50% 이하(단위: %) - 연간 동종업종 '기타시설' 산업재해율의 50% 이하 달성 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.45</td> <td>연간 동종업종 산재율 ×50%</td> <td colspan="2">연간 동종업종 산재율 ×50%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목표 | 0.45 | 연간 동종업종 산재율 ×50% | 연간 동종업종 산재율 ×50% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목표 | | | | | | | | | | |
| 0.45 | 연간 동종업종 산재율 ×50% | 연간 동종업종 산재율 ×50% | | | | | | | | | |

| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> ● 안전사고 발생건수 | | | | | | | | | | |
|---------|---|--------------|-------|-------|-------|---------|----|---|---|--------------|--|
| 지표 정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 소관 시설에서 발생한 당해연도 안전사고 건수(단위: 건) - 안전사고란 대인·대물사고를 모두 의미하며 지방재정공제회의 보험 처리를 완료한 건수로 측정 - 행정안전부 경영평가 지표산식(시설공단군)의 최고목표 산식 준용 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td colspan="2">전년도 실적 × 90%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목표 | 0 | 0 | 전년도 실적 × 90% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목표 | | | | | | | | | | |
| 0 | 0 | 전년도 실적 × 90% | | | | | | | | | |

| | | |
|---------|------------------|----------------------------|
| 전 략 과 제 | 5. 안전예방 활동 강화 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 5-⑤. 기반시설 안전성 확보 | 기 반 시 설 처 (전 부 서 해 당) |

| | |
|---------|---|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 복지시설 안전예방 활동 강화를 통한 안전사고 Zero |
| 추 진 배 경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 국가 차원의 재난·안전사고의 발생으로 인한 시민의 불안감 증가 ● 정부 및 市차원의 시설물 안전사고 발생에 대한 제재 강화 등 지속적인 안전사고 예방 중요성 증가 ● 기반시설 이용에 따른 시민 안전사고 사전예방 노력 필요 |
| 과 제 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 이용시민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축한 재난·안전관리체계 및 계획의 적절성 ● 재난·안전관리체계의 원활한 운영을 위한 역량 투입 ● 재난·안전사고의 사전예방 대응, 사후처리 및 복구활동의 적절성 등 |



| | | | |
|---------|--|------------------|------------------|
| 핵심성과지표① | ● 시설 안전사고 발생율(하향지표) | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 전년도 동종업종 산업재해율의 50% 이하(단위: %) - 연간 동종업종 '기타시설' 산업재해율의 50% 이하 달성 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | 2021년 |
| | 0.25 | 연간 동종업종 산재율 ×50% | 연간 동종업종 산재율 ×50% |

| | | | |
|---------|--|-----|--------------|
| 핵심성과지표② | ● 안전사고 발생건수 | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 소관 시설에서 발생한 당해연도 안전사고 건수(단위: 건) - 안전사고란 대인·대물사고를 모두 의미하며 지방재정공제회의 보험 처리를 완료한 건수로 측정 - 행정안전부 경영평가 지표산식(시설공단군)의 최고목표 산식 준용 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | 2021년 |
| | 8 | 7 | 전년도 실적 × 90% |

3. 사회적 가치 경영 세부실행과제

| | | |
|--------|------------------|-------|
| 전략과제 | 6. 윤리경영 확대 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 6. 윤리경영 가치체계 내재화 | 안전감사실 |

| | |
|------|--|
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영 가치체계 내재화를 통한 청렴도 1등급 달성 |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> • 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 7년 연속 청렴도 2급 유지 ↳ 다양한 윤리경영 시책 추진을 통한 종합 청렴도 1등급 달성 필요 • 갑질 방지 요구 등 지속적인 공정사회 및 사회적 가치 실현 요구 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 각종 불공정 행위나 부정·부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 노력과 성과 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 윤리경영체제 구축·운영(규정 제도화, 교육 등) 및 노력과 성과 - 공정사회 구현(갑질 근절방안 등)을 위한 노력과 성과의 적절성 |

| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 국민권익위원회 청렴도 조사 | | | | | | | | | | |
|---------|--|---------------|-------|-------|-------|---------|----|------|------|---------------|--|
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 공단 내외부 청렴도 향상을 위한 총괄부서의 윤리·청렴경영 추진활동 노력에 대한 성과 평가(단위: 점) - 매년 하반기 국민권익위원회를 통해 실시하는 '공공기관 청렴도 조사'의 공단 전체 점수를 실적으로 적용 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>86.6</td> <td>89.2</td> <td colspan="2">전년도 실적 × 103%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목표 | 86.6 | 89.2 | 전년도 실적 × 103% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목표 | | | | | | | | | | |
| 86.6 | 89.2 | 전년도 실적 × 103% | | | | | | | | | |

| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> • 임직원 내부 비리 발생 건수 | | | | | | | | | | |
|---------|---|----------------|-------|-------|-------|---------|----|---|---|----------------|--|
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 임직원 내부 비리 발생 건수(단위: 건) - 내부비리는 대전광역시시설관리공단 인사 규정 시행내규 [별표 10]의 금품 등 수수(授受)금지 위반 징계양정기준 상 비위유형을 의미함 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td colspan="2">내부 비리 발생 Zero화</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목표 | 0 | 0 | 내부 비리 발생 Zero화 | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목표 | | | | | | | | | | |
| 0 | 0 | 내부 비리 발생 Zero화 | | | | | | | | | |

| | | |
|---------|---------------------|-----------|
| 전 략 과 제 | 7. 사회적 가치 구현 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 7-①. 정부정책에 따른 인력 운영 | 총 무 인 사 팀 |

| | |
|---------|--|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 정부정책에 부합하는 인력 운영 |
| 추 진 배 경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 약자 및 여성에 대한 정부의 인력 운영 정책 요구 <ul style="list-style-type: none"> ▶▶ 임금피크제, 청년 의무고용, 여성관리자 확대 등 지속적인 정책개발 ● 인사관리의 합리성과 공정성 확보를 통한 채용 및 인사비리 예방 |
| 과 제 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 공기업의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직인사관리의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 중장기 인력운용계획의 수립 및 운영의 적절성 등 프로세스 확립 - 청년 의무고용 비율의 준수를 통한 공기업의 사회적 책임 구현 - 여성관리자 확대 등 양성평등을 위한 노력과 성과 등 |



| 핵심성과지표① | ● 청년 의무고용 비율의 준수 | | | | | | | | | | |
|---------|---|---------|-------|-------|-------|---------|-----|-----|---|---------|--|
| 지 표 정 의 | ● 청년고용촉진특별법에 따른 청년 의무고용 비율의 달성률(단위: %) | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.5</td> <td>3</td> <td colspan="2">정원대비 3%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 6.5 | 3 | 정원대비 3% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 6.5 | 3 | 정원대비 3% | | | | | | | | | |

| 핵심성과지표② | ● 여성관리자 확대를 위한 노력 | | | | | | | | | | |
|---------|---|-------|-------|-------|-------|---------|-----|----|-----|-----|-----|
| 지 표 정 의 | ● 지방공기업 여성관리자 확대 목표 달성률(단위: %) | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>8.1</td> <td>8.8</td> <td>9.4</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 10 | 8.1 | 8.8 | 9.4 |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 10 | 8.1 | 8.8 | 9.4 | | | | | | | | |

| 핵심성과지표③ | ● 채용 및 인사비리 발생 건수 | | | | | | | | | | |
|---------|--|----------------|-------|-------|-------|---------|-----|---|---|----------------|--|
| 지 표 정 의 | ● 인사·채용비리는 대전광역시시설관리공단 인사 규정 시행내규 [별표 9]의 징계양정기준의 채용과 관련한 비위를 의미함(단위: 건) | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td colspan="2">인사·채용 비리 Zero화</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 0 | 0 | 인사·채용 비리 Zero화 | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 0 | 0 | 인사·채용 비리 Zero화 | | | | | | | | | |

| | | |
|------------|-----------------------|------------------------|
| 전 략 과 제 | 7. 사회적 가치 구현 | 주 관 부 서 |
| 세 부 실행 과 제 | 7-②. 친환경 경영체계 수립 및 운영 | 총 무 인 사 팀 재 무 회 계 팀 |

| | |
|---------|--|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> • 친환경 경영을 통한 녹색 경영체계로의 전환 |
| 추 진 배 경 | <ul style="list-style-type: none"> • 공기업의 사회적 책임과 친환경 녹색성장에 대한 사회적 인식 상승 • 미세먼지 저감을 위한 공공기관의 적극적인 대처방안 마련 요구 • 온실가스·에너지 절감을 목표 달성을 통한 공공기관 사회적 책임 실현 |
| 과 제 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 친환경 녹색경영 계획의 수립을 통한 온실가스·에너지 절감 노력 <ul style="list-style-type: none"> ▶▶ 녹색성장 구현을 위한 시설관리 전반의 녹색경영 패러다임 재구축 • 정부시책과 연계 및 자율적인 미세먼지 저감 시책의 발굴 및 추진 <ul style="list-style-type: none"> ▶▶ 선제적인 대책 마련 및 시행을 통한 지방공기업 사회적 책임 구현 |

| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 온실가스 감축 목표 달성 | | | | | | | | | | |
|---------|--|-------|-------|-------|-------|---------|-----|-------|-------|-------|-------|
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 공단 친환경 녹색경영 기본계획에 따른 감축 목표(단위: tCO2) <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 온실가스 배출량(8,690tCO2) 대비 2021년 10% 감축 ※ 총무인사팀-800(2019. 2. 12.) 「2019년 친환경 녹색경영 기본계획」 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8,690</td> <td>8,400</td> <td>8,110</td> <td>7,821</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 8,690 | 8,400 | 8,110 | 7,821 |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 8,690 | 8,400 | 8,110 | 7,821 | | | | | | | | |

| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> • 녹색제품 우선구매 실적 평가 | | | | | | | | | | |
|---------|---|-------------|-------|-------|-------|---------|-----|-------|-------|-------------|--|
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> • 지역상생 고용 및 구매실적 - 녹색제품 우선구매 실적(단위: 점) <ul style="list-style-type: none"> - 행정안전부 경영평가 지역상생발전 지표산식 준용 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.93</td> <td>93.65</td> <td colspan="2">전년대비 × 103%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 90.93 | 93.65 | 전년대비 × 103% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 90.93 | 93.65 | 전년대비 × 103% | | | | | | | | | |

| | | |
|---------|--------------|-----------|
| 전 략 과 제 | 7. 사회적 가치 구현 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 7-③. 지역상생발전 | 재 무 회 계 팀 |

| | |
|---------|---|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> 지역상생 구매 목표 달성을 통한 사회적 가치 실현 |
| 추 진 배 경 | <ul style="list-style-type: none"> 지방공기업의 사회적 책임 이행을 위한 지역상생 구매의 지속 확대 |
| 과 제 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> 사회적 기업 및 사회적 협동조합 생산품 구매 확대 중소기업 제품 및 기술개발 제품 구매 확대 중증장애인 생산품 구매 확대 |

| | | | | |
|---------|---|-----|------------|-------|
| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> 사회적 기업 및 사회적 협동조합 생산품 구매 실적 | | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> 지역상생 고용 및 구매실적 - 사회적 기업 생산품 구매(단위: 점) - 행정안전부 경영평가 지역상생발전 지표산식 준용 | | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 | 2021년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | | |
| | 0.5(만점) | 0.5 | 구매실적 만점 달성 | |
| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> 중소기업 및 기술개발 제품 구매 실적 | | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> 지역상생 고용 및 구매실적 - 중소기업제품 및 물품 구매(단위: 점) - 행정안전부 경영평가 지역상생발전 지표산식 준용 | | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 | 2021년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | | |
| | 0.5(만점) | 0.5 | 구매실적 만점 달성 | |
| 핵심성과지표③ | <ul style="list-style-type: none"> 중증장애인 생산품 구매 실적 | | | |
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> 지역상생 고용 및 구매실적 - 중증장애인 생산품 구매(단위: 점) - 행정안전부 경영평가 지역상생발전 지표산식 준용 | | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 | 2021년 |
| | '18년 실적 | 목 표 | | |
| | 0.5(만점) | 0.5 | 구매실적 만점 달성 | |

| | | |
|---------|--------------|-----------|
| 전 략 과 제 | 7. 사회적 가치 구현 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 7-④. 노사상생 | 노 무 복 지 팀 |

| | |
|---------|--|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 상생의 노사관계 구축 및 유지를 통한 지속가능경영 달성 |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 공기업 경영효율화를 위한 합리적 노사관계 요구 강화 ● 급변하는 경영환경의 적응을 위한 신뢰 기반의 안정·협력적 노사관계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▶▶ 비정규직의 정규직화, 근로시간(주52시간) 정책 도입 등 ● 공단 내 근로자의 근로환경에 대한 지속적 개선 요구 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략 목표설정 ● 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영 노력과 성과 <ul style="list-style-type: none"> ▶▶ 노동쟁의 및 쟁의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 ● 근로조건 유지·개선 및 사회적 책임 이행을 통한 지역발전 이바지 |



| 핵심성과지표① | ● 근로기준법 '주52시간 근무제' 준수 | | | | | | | | | | |
|---------|---|-----------------------|-------|-------|-------|---------|-----|---|---|-----------------------|--|
| 지표정의 | ● 개정 근로기준법(시행, '18. 7. 1.)에 따른 1주 최대 근로시간 52시간의 위반으로 고용부장관으로부터 시정명령을 받은 건수(단위: 0건) | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>0</td> <td colspan="2">주52시간 준수를 통한 위반 Zero화</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | - | 0 | 주52시간 준수를 통한 위반 Zero화 | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| - | 0 | 주52시간 준수를 통한 위반 Zero화 | | | | | | | | | |

| 핵심성과지표② | ● 노사분규 사전예방 성과 | | | | | | | | | | |
|---------|---|---------------|-------|-------|-------|---------|-----|---|---|---------------|--|
| 지표정의 | ● 「노동조합 및 노동관계조정법」 제2조 제5호 및 제6호의 "노동쟁의" 발생 건수(단위: 건) | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td colspan="2">노사분규 발생 Zero화</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 0 | 0 | 노사분규 발생 Zero화 | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 0 | 0 | 노사분규 발생 Zero화 | | | | | | | | | |

| | | |
|---------|----------------|---------|
| 전 략 과 제 | 7. 사회적 가치 구현 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 7-㉟. 사회적 약자 배려 | 해 당 부 서 |

| | |
|---------|--|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 공단 특화 사회적 약자를 위한 프로그램 운영으로 사회적 가치 실현 |
| 추 진 배 경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 지방공기업으로서의 사회적 책임 완수를 위한 지역특화 사회공헌전략의 수립 및 추진 ● 고객 접점시설(체육, 복지)내 요금감면, 사회적 약자 프로그램(장애인 승마, 노인 특화 프로그램 등)의 공단 특화 사회공헌 프로그램 확대 필요 |
| 과 제 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 지방공기업으로서의 사회적 책임 및 사회적 가치 실현을 위한 다양한 사회 공헌 활동의 노력과 성과 ● 유료시설의 무료·감면 수혜자 확대, 사회적 약자(여성 노인, 청소년, 신체질병자 등)을 위한 공단 특화 사회공헌 프로그램의 운영 |



| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> ● 유료시설의 무료·감면 수혜액 확대 | | | | | | | | | | |
|---------|---|-------------|-------|-------|-------|---------|-----|-------|-------|-------------|--|
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 체육시설(11개) 및 복지시설(4개) 내 유료시설 무료·감면 수혜액(단위: 천원) <ul style="list-style-type: none"> - 체육시설: 국민생활관, 한마음생활체육관, 장애인 체육센터, 한밭수영장, 용운국제수영장, 덕암축구센터, 문화테니스장, 송강테니스장, 지수체육공원, 월드컵인라인롤러장, 사정인라인스케이트장 - 복지시설: 정수원, 추모공원, 기성종합복지관, 무지개복지센터 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,669</td> <td>1,719</td> <td colspan="2">전년대비 × 103%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 1,669 | 1,719 | 전년대비 × 103% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 1,669 | 1,719 | 전년대비 × 103% | | | | | | | | | |

| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> ● 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 | | | | | | | | | | |
|---------|---|-------------|-------|-------|-------|---------|-----|--------|--------|-------------|--|
| 지 표 정 의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 해당부서별 추진 가능한 사회적 약자 프로그램 수혜인원(단위: 명) <ul style="list-style-type: none"> - 생존 수영교실, 체육활동 지원, 장애학생 체육지원 등 공단 특화 프로그램의 운영을 통한 사회적 가치 실현 실적 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18,443</td> <td>19,365</td> <td colspan="2">전년대비 × 105%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 18,443 | 19,365 | 전년대비 × 105% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 18,443 | 19,365 | 전년대비 × 105% | | | | | | | | | |

| | | |
|---------------|--|--------------|
| 전략과제 | 7. 사회적 가치 구현 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 7-㉔. 개인 정보 보호 | 경영정보팀 |
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 철저한 개인정보보안을 통한 관리수준 1등 공단 달성 | |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 지속적으로 강화되는 개인정보보호법 및 관리수준 진단에 대응한 적법한 개인정보 관리환경 조성 ● 연간 개인정보 보호업무에 대한 체계적인 계획 수립으로 효율적인 개인정보 보호업무의 추진 및 개인정보 관리 철저 | |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 연간 개인정보보호 및 정보보안 업무 추진계획 수립 및 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호 인프라 구성, 개인정보보호 교육 추진 등 ● 개인정보보호 관리수준 진단 평가 대응을 통한 개인정보보호 | |

| | | | |
|----------------|--|-----------|--------------|
| 핵심성과지표① | 개인정보보호 관리체계 구축 및 운영 분야 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 행정안전부 주관 연간 개인정보보호 관리수준 진단 결과(단위: 점) <ul style="list-style-type: none"> - 연간 공공기관 개인정보보호 관리수준 진단 매뉴얼 상 가중치 대비 100점 만점 환산 점수 기준 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | |
| | 97.2 | 100 | 전년대비 × 103% |

| | | | |
|----------------|---|-----------|--------------|
| 핵심성과지표② | 개인정보 보호대책 수립 및 이행 분야 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 핵심성과지표①과 동일 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | |
| | 97 | 99.9 | 전년대비 × 103% |

| | | | |
|----------------|---|-----------|--------------|
| 핵심성과지표③ | 개인정보 침해대책 수립 및 이행 분야 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 핵심성과지표①과 동일 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | |
| | 97.28 | 100 | 전년대비 × 103% |

| | | |
|---------------|----------------------|--------------|
| 전략과제 | 8. 인권경영 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 8. 인권경영 체계 확립 | 총무인사팀 |

| | |
|-------------|--|
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 이행으로 신뢰받는 공단 |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> • 기업의 사회적 영향력 확대 및 인권경영 이슈 관심의 증가 • 공공기관의 사회적 책임 이행을 위한 인권보호 및 존중에 대한 요구 • 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼 적용 권고 및 인권경영 실천 요구 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 추진을 위한 조직 구축 및 인권경영 비전, 전략 체계 구축 • 공단의 인권 친화적 경영활동을 위한 인권영향평가 지표 평가 실시 • 인권경영의 추진을 위해 필요한 교육, 대외 프로그램의 운영 등 |



| | | | |
|----------------|--|----|--------------|
| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영위원회 기관 인권영향평가 개선권고 수용실적 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영위원회 기관 인권영향평가 개선권고 수용실적(단위: %) - 기관 인권영향평가에 따른 개선권고 수용률을 실적으로 한다 - 개선권고 수용률(%) = 2019년 이행건수/(2018년 말 미이행 건수+ 2019년 신규 발생건수) | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | 2021년 |
| | - | 90 | 90 |

| | | | |
|----------------|---|-----|--------------|
| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업경영평가 인권경영 지표 득점 | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 기관 내·외부에서 인권경영을 구현하기 위한 노력과 성과(단위: 점) - 행정안전부 경영평가 인권경영 지표(2점) 평가결과 반영 | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | 2021년 |
| | - | 1.6 | 전년대비 × 103% |

4. 고객만족 경영 세부실행과제

| | | |
|--------|-----------------|----------------|
| 전략과제 | 9. 외부 고객만족 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 9-①. 시민 알 권리 제고 | 총무인사팀 경영정보팀 |

| | |
|------|--|
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 시민 알 권리 보장을 통한 시민중심 공단 조성 |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 공공기관의 정보를 시민에게 공개함으로써, 시민의 알 권리 보장 ● 공개한 정보를 바탕으로 한 공공기관 경영 참여의 강화 ● 선제적인 공단 경영 정보의 공유를 통한 소통 채널의 구축 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 정보공개시스템의 운영을 통한 정보공개 체계 마련 ● 충실한 통합경영공시 시스템 운영을 위한 계획 수립 및 운영 ● 지속적인 사전정보 공개 항목 증대를 통한 시민 알 권리 제고 |



| | | | | |
|---------|---|----|------------|-------|
| 핵심성과지표① | ● 정보공개평가 득점 | | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 행정안전부 정보공개 종합평가 득점(단위: 점) - 행정안전부에서 실시하는 정보공개 종합평가의 득점을 지표로 준용 - 사전정보공표 등록건수, 공표 충실성 등 8개 세부지표의 득점 합계 | | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 | 2021년 |
| | '18년 실적 | 목표 | | |
| | - | 75 | 전년도 × 105% | |

| | | | | |
|---------|--|----|---------------------|-------|
| 핵심성과지표② | ● 지방공기업 통합경영공시 운용의 적정성 | | | |
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 지방공기업 통합경영공시 업무매뉴얼에 따른 공시 미준수(단위: 건) - 행정안전부 지방공기업 경영평가 통합경영공시 미준수 건수 Zero화 | | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 | 2021년 |
| | '18년 실적 | 목표 | | |
| | 1 | 0 | 통합경영공시 미준수 건수 Zero화 | |

| | | |
|---------|------------------------|-------------|
| 전 략 과 제 | 9. 외부 고객만족 | 주 관 부 서 |
| 세부실행과제 | 9-②. 주민 참여·소통 확대 과제 추진 | 고 객 접 점 부 서 |

| | |
|---------|---|
| 과 제 목 표 | <ul style="list-style-type: none"> • 주민의 경영참여 확대를 통한 시설 활성화 |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> • 행정안전부 지방공기업 주민 참여·소통 확대방안 마련 요구 • 경영전반 고객중심 관점 도입을 통한 고객만족경영의 고도화 • 고객접점시설의 경영 주기별 주민 경영참여 프로세스 확립 필요 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> • (사업 계획 단계) 경영 설명회 개최를 통한 주민 참여 예산제 실시 • (사업 집행 단계) 찾아가는 정책설명회 등 공단 사업 홍보시책 추진 • (사후관리 단계) 경영성과 결과 보고회 개최 및 명예 주민 감사관 제도 운영을 통한 주민 알 권리 충족 |



| 핵심성과지표① | <ul style="list-style-type: none"> • 경영 설명회 및 결과 보고회 개최 횟수 | | | | | | | | | | |
|---------------|--|-----------------------|-------|-------|-------|---------|-----|---------------|--------------------------|-----------------------|--|
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 고객 접점 부서(16개)의 경영 설명회 개최 (단위: 건) <ul style="list-style-type: none"> - 고객 모니터링 등 고객 참여 프로그램 운영 부서 해당 • 처별(4개) 경영성과 결과 보고회(연말) 개최 (단위: 건) <ul style="list-style-type: none"> - 체육시설처(합동), 복지시설, 환경시설, 기반시설처 보고회 개최 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 (결과 보고회)</td> <td>13(경영 설명회) 4(경영성과 보고)</td> <td colspan="2">경영 설명회 및 결과 보고회 지속 운영</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 1 (결과 보고회) | 13(경영 설명회) 4(경영성과 보고) | 경영 설명회 및 결과 보고회 지속 운영 | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 1 (결과 보고회) | 13(경영 설명회) 4(경영성과 보고) | 경영 설명회 및 결과 보고회 지속 운영 | | | | | | | | | |

| 핵심성과지표② | <ul style="list-style-type: none"> • 주민 참여 예산제 실적 | | | | | | | | | | |
|---------|---|-------------|-------|-------|-------|---------|-----|----|----|-------------|--|
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> • 고객접점부서 주민 참여 예산제 운영을 통한 예산 반영실적(단위: 건) <ul style="list-style-type: none"> - 고객 모니터링, 자체 설문조사 등을 통한 예산 반영 사업 수 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12</td> <td>13</td> <td colspan="2">전년대비 × 110%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목 표 | 12 | 13 | 전년대비 × 110% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목 표 | | | | | | | | | | |
| 12 | 13 | 전년대비 × 110% | | | | | | | | | |

| | | |
|---------------|---------------------|--------------|
| 전략과제 | 9. 외부 고객만족 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 9-③. 고객만족 제고 | 경영정보팀 |

| | |
|-------------|--|
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 고객을 미소 짓게 하는 사람중심의 공기업 |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 연도별 고객만족경영계획 수립으로 체계적 고객만족 경영 추진 필요 ● 민간 사업자의 고객서비스 수준 증대로 인한 고객 니즈의 고도·다양화 ● 문화·체육시설의 정책적 지원 확대에 의한 고객 수요의 증가 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 연도별 전사 및 사업장별 고객만족 경영계획 수립을 통한 고객만족 시책의 체계적 추진 - (전 사) 고객 VOC관리, 고객만족 교육, 고객만족도 조사 실시 등 |

| | | | |
|----------------|---|-----------|--------------|
| 핵심성과지표① | ● 행정안전부 경영평가 고객만족도 조사결과 | | |
| 지표정의 | ● 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 고객만족도 조사결과(단위: 점) | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | |
| | 75.2 | 77.5 | 전년대비 × 103% |

| | | |
|---------------|--------------------------|--------------|
| 전략과제 | 10. 내부 고객만족 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 10-①. 내부직원 만족도 제고 | 경영정보팀 |

| | |
|-------------|--|
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 환경공단군 내부고객 근로만족도 1위 공단 |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 2017, 2018년도 지방공기업평가원 주관 내부고객만족도 조사 결과 지방공기업 및 환경시설공단군 대비 낮은 득점으로 내부만족도 제고 필요 ● 내부고객만족도 향상을 바탕으로 외부고객만족도 개선이 가능하므로 보다 높은 외부 고객만족도 수준 달성을 위한 개선책 마련 필요 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 내부고객 향상을 위한 시책 마련 및 추진 - 내부고객만족도 개선 계획, 과제 도출 및 시행 등 |

| | | | |
|----------------|------------------------------------|-----------|--------------|
| 핵심성과지표① | ● 내부 고객만족도 조사결과 | | |
| 지표정의 | ● 지방공기업평가원 주관 내부 고객만족도 조사결과(단위: 점) | | |
| 실적 및 목표 | 2019년 | | 2020년 |
| | '18년 실적 | 목표 | |
| | 66.8 | 68.8 | 전년대비 × 103% |

| | | |
|--------|--------------------|-------|
| 전략과제 | 10. 내부 고객만족 | 주관부서 |
| 세부실행과제 | 10-②. 일·가정 양립문화 조성 | 총무인사팀 |

| | |
|------|---|
| 과제목표 | <ul style="list-style-type: none"> ● 일·가정 양립을 통한 GWP(일하기 좋은 직장) 만들기 |
| 추진배경 | <ul style="list-style-type: none"> ● 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제3장의2(일·가정 양립 지원) 법률에 따른 양립 지원 프로그램 운영 필요 ● 직업적 의무와 가족·사회적 의무의 조화를 통한 일하기 좋은 직장문화 형성의 사회적 요구와 필요성 증대 |
| 과제정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제3장의2(일·가정 양립 지원) 법률에 따른 양립 지원 프로그램 운영 및 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 유연근무 및 육아 관련 일·가정 양립제도의 운영 및 홍보 ● 여성가족부 가족친화인증 획득 및 유지를 통한 가족친화 문화 조성 |



| 핵심성과지표① | ● 유연근무제 참여직원 비율 | | | | | | | | | | |
|---------|--|-------------|-------|-------|-------|---------|----|------|------|-------------|--|
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 전환형 시간 선택제 등 유연근무제 참여직원 비율(단위: %) - 전환형 시간 선택제, 육아기 근로시간 단축, 시차 출퇴근제 등 공단에서 실시하고 있는 유연근무제도의 활용 정도를 측정 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.35</td> <td>3.52</td> <td colspan="2">전년대비 × 105%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목표 | 3.35 | 3.52 | 전년대비 × 105% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목표 | | | | | | | | | | |
| 3.35 | 3.52 | 전년대비 × 105% | | | | | | | | | |

| 핵심성과지표② | ● 직원 평균 연차 미사용 일수 | | | | | | | | | | |
|---------|---|------------|-------|-------|-------|---------|----|-----|-----|------------|--|
| 지표정의 | <ul style="list-style-type: none"> ● 전직원의 연간 평균 연차 미사용 일수(단위: 일) - 전직원(일반직·업무직)의 연간 평균 연차 미사용 일의 감소 수준을 측정 | | | | | | | | | | |
| 실적 및 목표 | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2019년</th> <th rowspan="2">2020년</th> <th rowspan="2">2021년</th> </tr> <tr> <th>'18년 실적</th> <th>목표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.6</td> <td>3.2</td> <td colspan="2">전년대비 × 95%</td> </tr> </tbody> </table> | 2019년 | | 2020년 | 2021년 | '18년 실적 | 목표 | 3.6 | 3.2 | 전년대비 × 95% | |
| 2019년 | | 2020년 | 2021년 | | | | | | | | |
| '18년 실적 | 목표 | | | | | | | | | | |
| 3.6 | 3.2 | 전년대비 × 95% | | | | | | | | | |